



10ª Edição do Concurso "Melhores Práticas em Ouvidoria Pública"



OBJETIVO: visa fomentar a inovação e a excelência, transformando a escuta social em ações concretas que melhorem os serviços públicos e fortaleçam a confiança entre o cidadão e o GDF.

Estimular

Práticas inovadoras e eficazes nas ouvidorias.

Reconhecer

Ouvidorias que geram transformação e resultados reais.

Disseminar

Ações de sucesso com potencial de replicabilidade.

O CAMINHO PARA A PREMIAÇÃO

1



Inscrição
11/11/2025 a
09/01/2026

Período de submissão das práticas via formulário online.

2



Avaliação
12/01/2026 a
27/02/2026

Análise e julgamento das práticas pela Comissão Avaliadora.

3



Premiação
Março/2026

Cerimônia oficial durante o evento do Dia da Ouvidoria.

COMO VENCER: CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

O foco está no impacto real e na participação do usuário.



Efetividade e Impacto Real - 40 pontos



Participação do usuário - 30 pontos



Inovação e criatividade - 20 pontos



Replicabilidade e disseminação - 10 pontos



QUEM PODE PARTICIPAR?

Aberto a todas as ouvidorias do SIGO/DF e Rede Ouvir/DF, distribuídas em quatro categorias:

- Secretarias de Estado
- Administrações Regionais
- Órgãos e entidades
- Rede Ouvir/DF



REQUISITO CHAVE DA INSCRIÇÃO

É obrigatória a inserção de um vídeo ou material audiovisual de até



MINUTOS

apresentando o impacto da prática sob a ótica do usuário ou cidadão.

O Reconhecimento: Prêmios



vencedores por categoria:

- Secretarias de Estado
- Administrações Regionais
- Órgãos e entidades



- Rede Ouvir/DF



Os vencedores receberão reconhecimento oficial, troféus e certificados, além de terem suas práticas divulgadas.



COMO FAZER A INSCRIÇÃO:

Formulário de inscrição:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd5s6fNaDQmlcoE3zdn7HeaqeUvjMGRsBBg8G17dD7W8lbhiw/viewform?usp=dialog>



OBSERVAÇÃO: Vídeo apenas em formato MP4, COMPACTADO - ZIPADO até 10GB

Tem dúvidas? Entre em contato:

ouvidoriageral@cg.df.gov.br

Baseado no Edital N° 09/2025 |

Controladoria-Geral do Distrito Federal