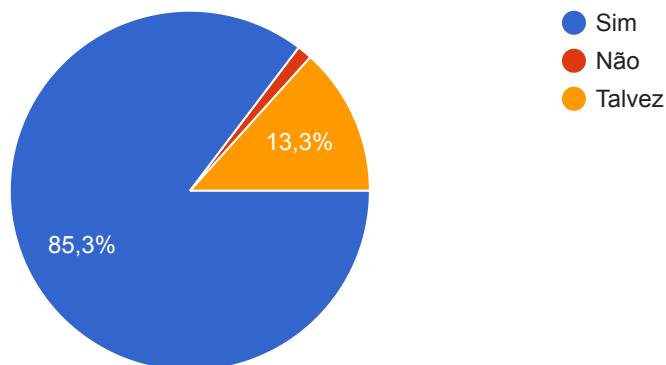


ODS e Agenda 2030

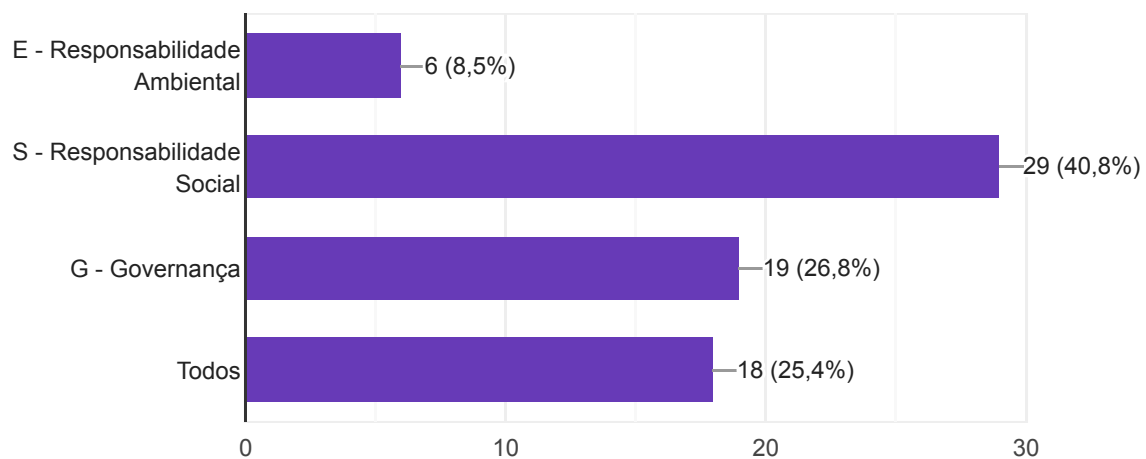
Você acredita que a Rede SIGO deva ter uma estratégia com ações de frente ambiental, social e de governança (modelo ESG de ação)?

75 respostas



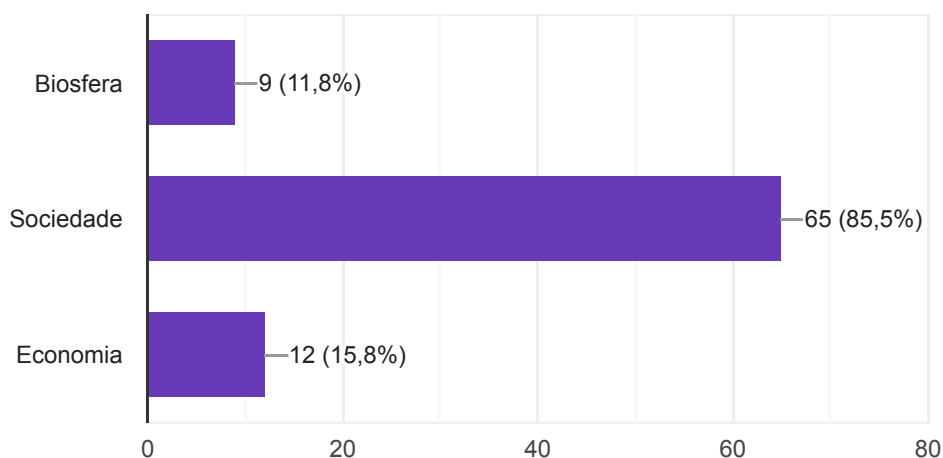
Se sim, qual frente você acha melhor começarmos?

71 respostas



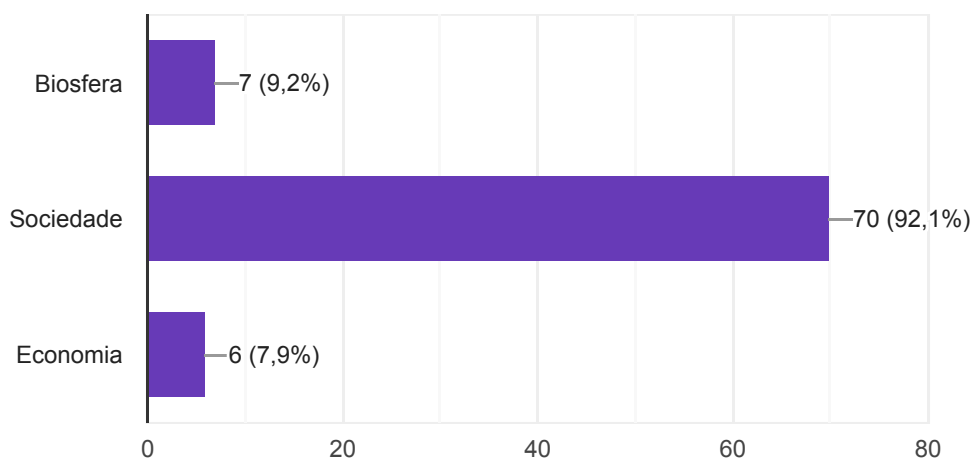
Em qual estrutura as ações do seu órgãos estão inseridas?

76 respostas



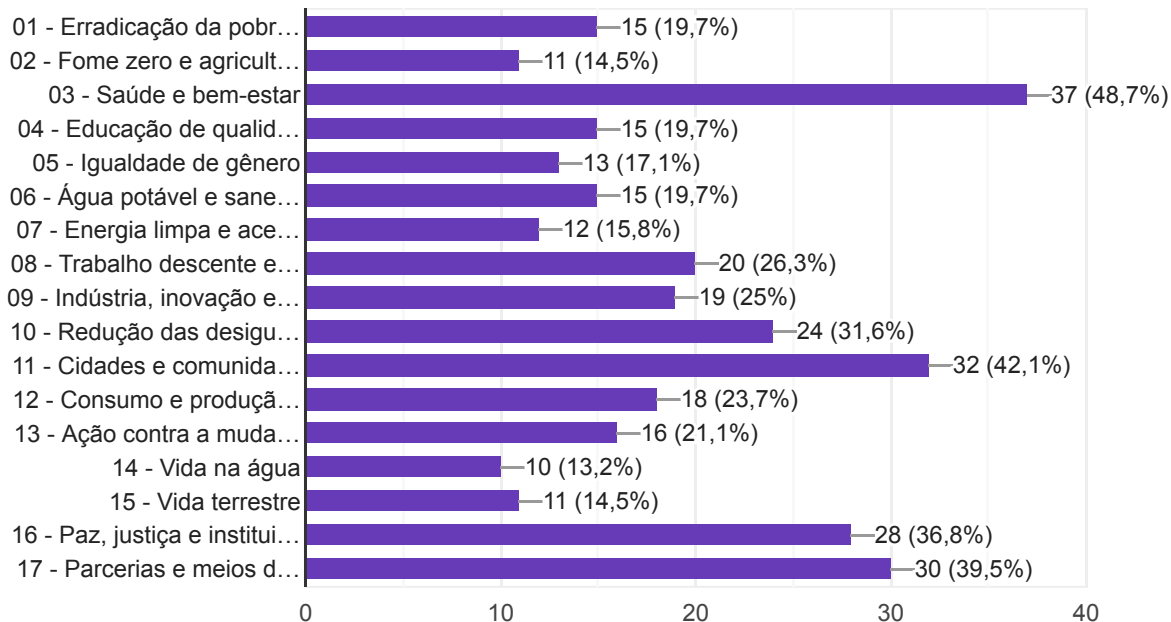
Na sua visão, qual estrutura o SIGO pode contribuir melhor?

76 respostas



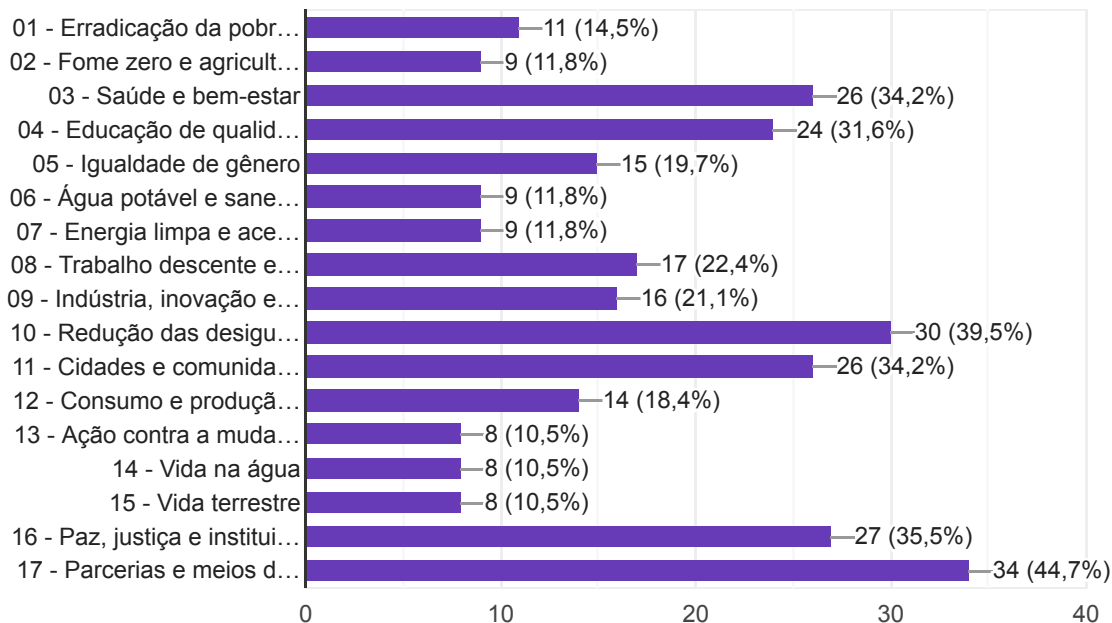
Em qual objetivo temático as ações do seu órgãos estão inseridas? (podem ser mais de um)

76 respostas

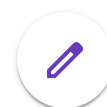


Na sua visão, qual objetivo temático o SIGO pode contribuir melhor?

76 respostas



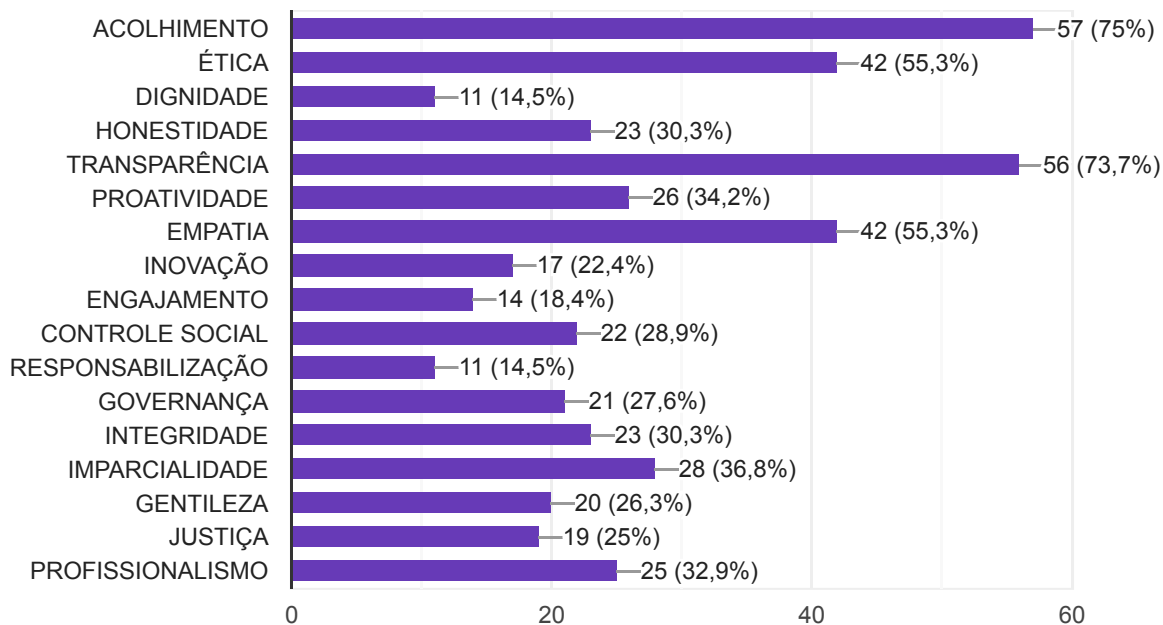
Descobrimo nossa missão



Na sua opinião, quais são os valores mais importantes para a Ouvidoria?

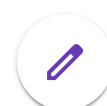
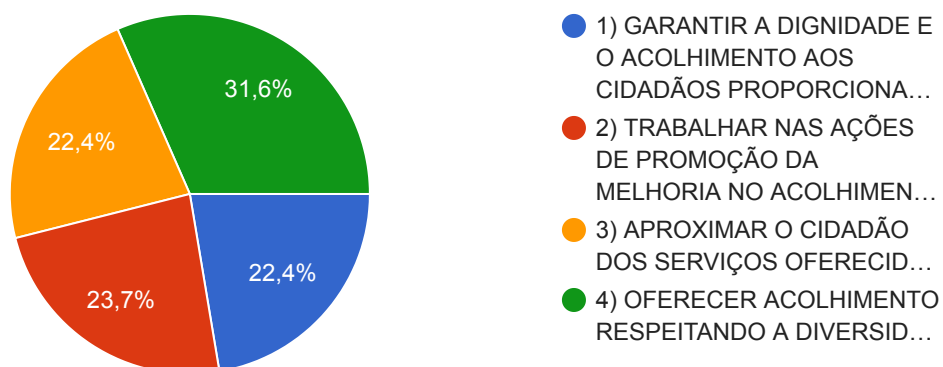
Escolha até cinco

76 respostas



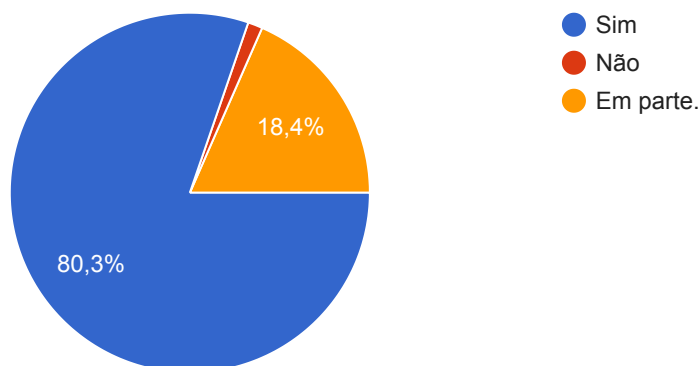
Vamos tentar definir nossa missão. Na sua opinião, qual das opções abaixo reflete melhor nossa missão? (escolha apenas uma opção)

76 respostas



Os valores que você escolheu estão refletidos na missão?

76 respostas



Você gostaria de propor alguma missão? Escreva aqui!

12 respostas

Não

Só complementar a missão nº 2... "participação social e a melhoria contínua dos serviços ofertados"

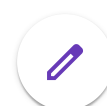
Efetividade na prestação dos serviços

Paz social

que todas demandas da ouvidoria fossem atendidas dentro do prazo, independente do órgão solicitado,

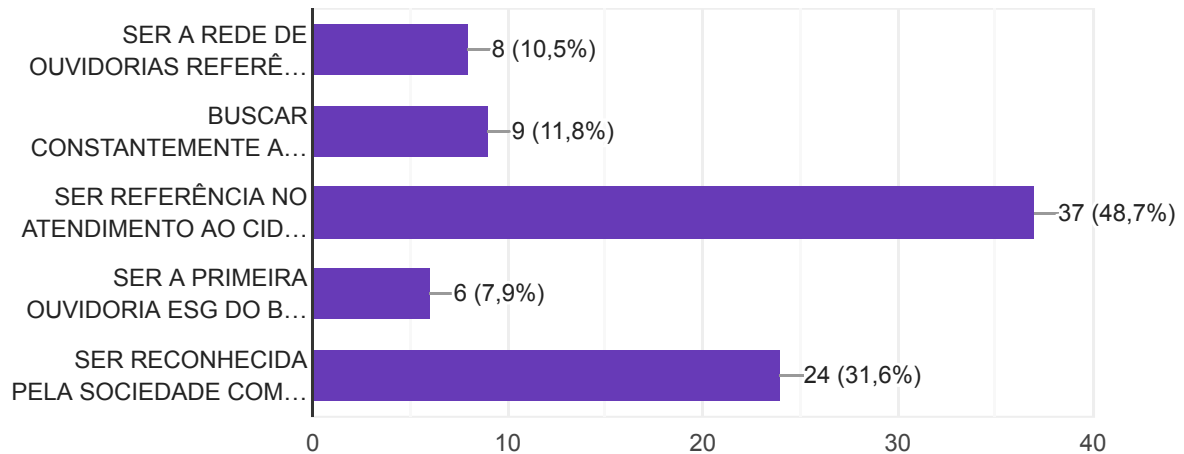
Garantir atendimento de qualidade proporcionado ao cidadão acolhimento e garantia aos direitos humanos, contribuir para melhoria da prestação dos serviços públicos com os dados de gestão do SIGO.

Aproximar a sociedade ao Estado, de modo a fortalecer a cidadania, proporcionando maior participação e controle social nas ações e nos serviços públicos ofertados pelo



E como queremos estar no final de 2022? Nossa visão de futuro? (uma opção somente)

76 respostas



Você gostaria de propor alguma visão de futuro? Escreva aqui!

15 respostas

Não

Ser uma Ouvidoria reconhecida, valorizada e atuante dentro do ambiente interno e externo da Instituição.

Maior integração transversal das ações de políticas públicas entre os órgãos, para verdadeira resolução das demandas que hoje ficam sem solução.

não agora

Ser uma ouvidoria com ampla atuação no seu órgão de origem, e com atuação verdadeiramente integrada entre governo e os demais estâncias governamentais. Para que o contribuinte possa gozar de plena obtenção dos serviços públicos, melhorando a qualidade de vida da população.

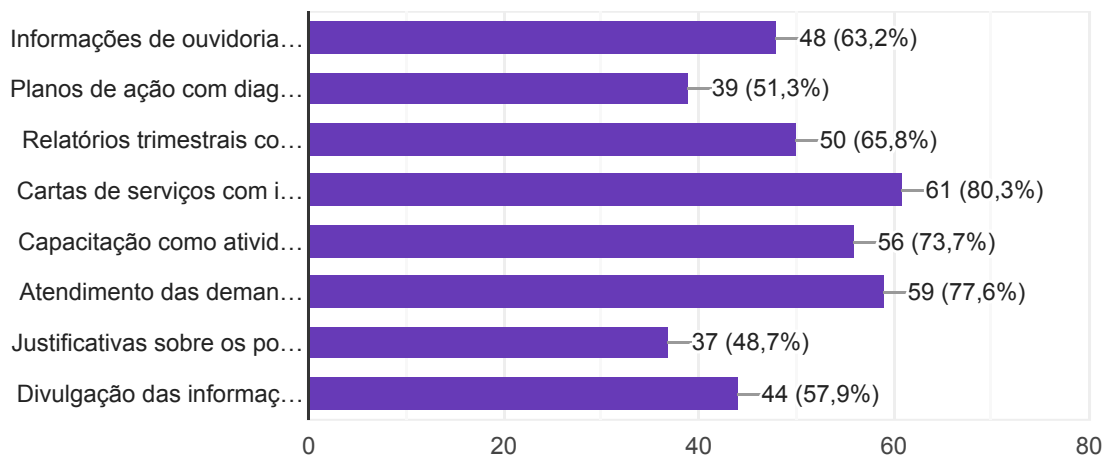
Que as manifestações do cidadão chegue direto ao gestor e que ele dê encaminhamento para a área responsável, sendo ele o primeiro a tomar conhecimento da demanda

Diagnóstico da Rede



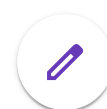
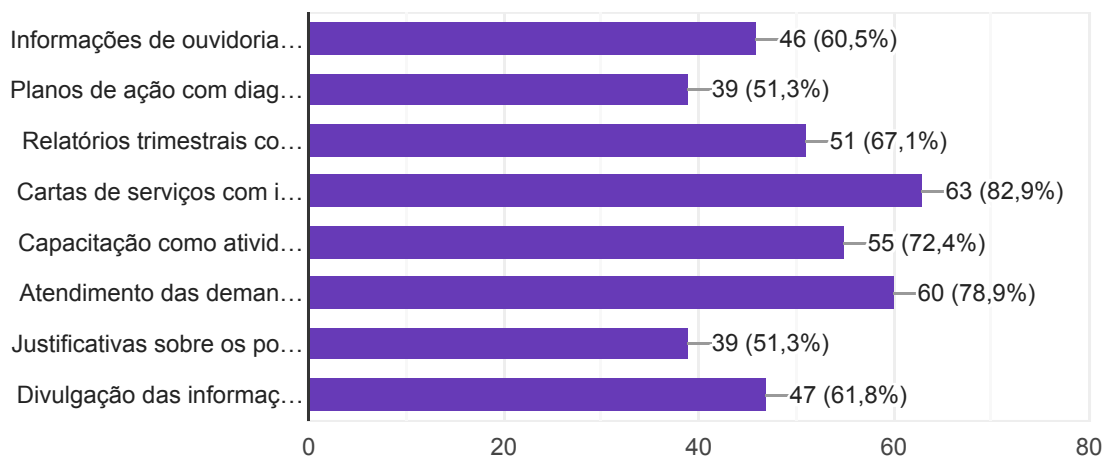
Recebemos uma avaliação do TCDF que apontou frentes de melhoria para a rede SIGO -DF. Quais dessas ações você já executa em seu órgão?

76 respostas



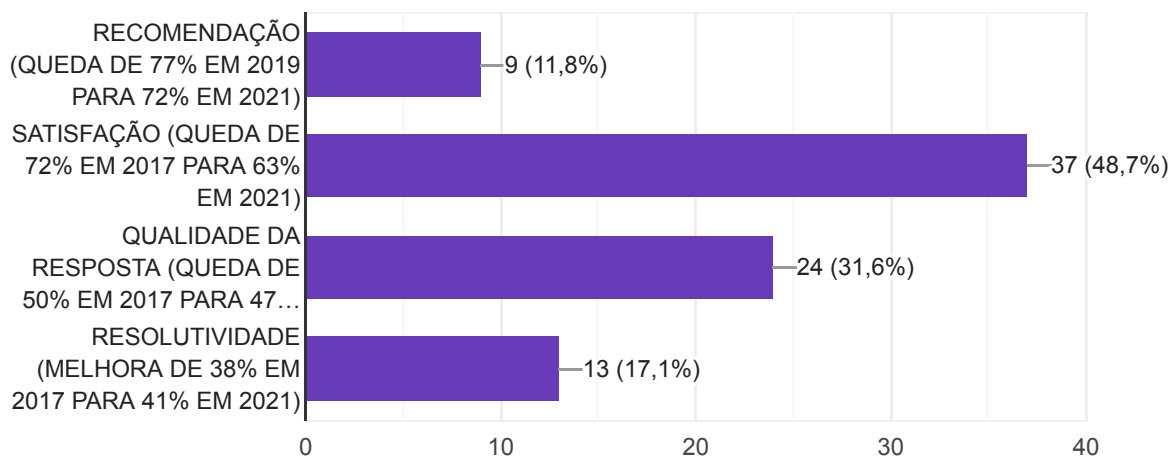
Recebemos uma avaliação do TCDF que apontou frentes de melhoria para a rede SIGO -DF. Quais dessas ações você já executa em seu órgão?

76 respostas



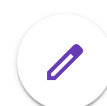
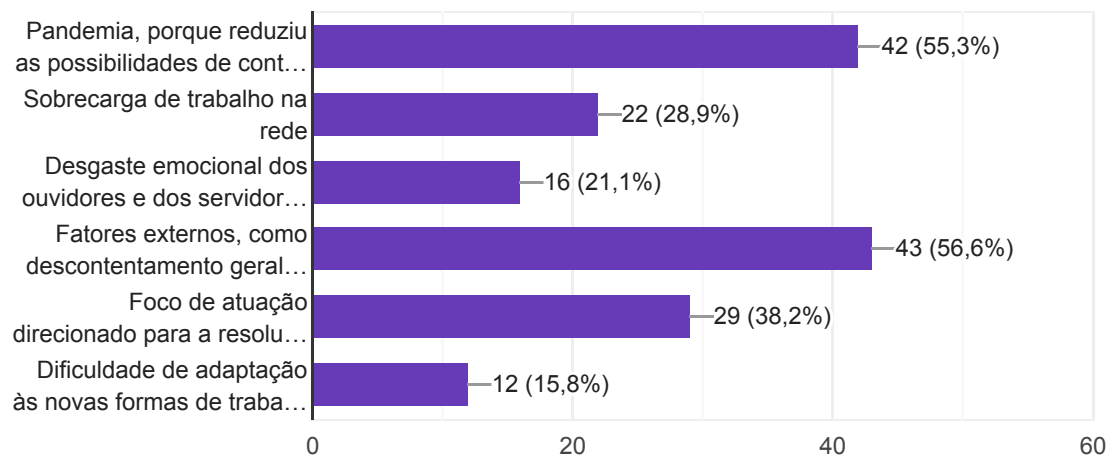
Com relação ao nosso diagnóstico, qual indicador merece maior atenção?

76 respostas



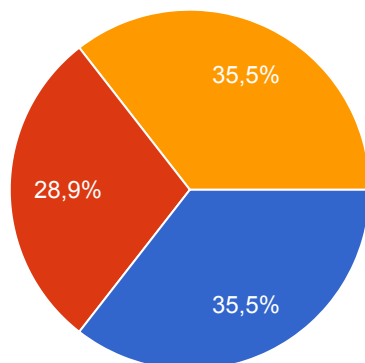
Nossos indicadores de qualidade de Ouvidoria apresentaram queda em comparação aos anos anteriores. Na sua opinião, o que contribuiu para isso? (escolha até 3 opções)

76 respostas



Com relação ao VOLUME de manifestações, qual o seu grupo?

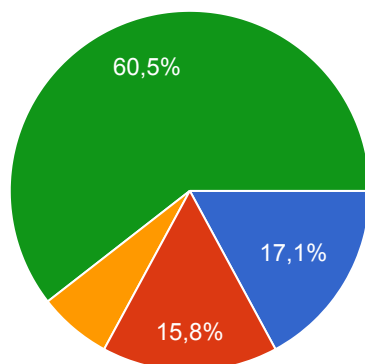
76 respostas



- Grupo 1 - órgãos que recebem poucas manifestações (menos de 20 por mês em média)
- Grupo 2 - órgãos que recebem de 240 a 600 manifestações no ano (480 p. out)
- Grupo 3 - órgãos que recebem mais de 600 manifestações por ano

Com relação à QUALIDADE, qual o seu grupo?

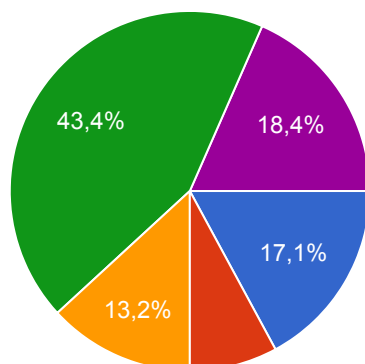
76 respostas



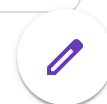
- Grupo 1 - 03 ou 04 indicadores abaixo da meta SIGO ou indicador em 0%
- Grupo 2 - Satisfação ou Recomendação abaixo da meta SIGO
- Grupo 3 - Qualidade da resposta abaixo da meta SIGO
- Grupo 4 - Todos os indicadores acima ou igual a meta

Na Matriz de Avaliação, qual a sua "COR"

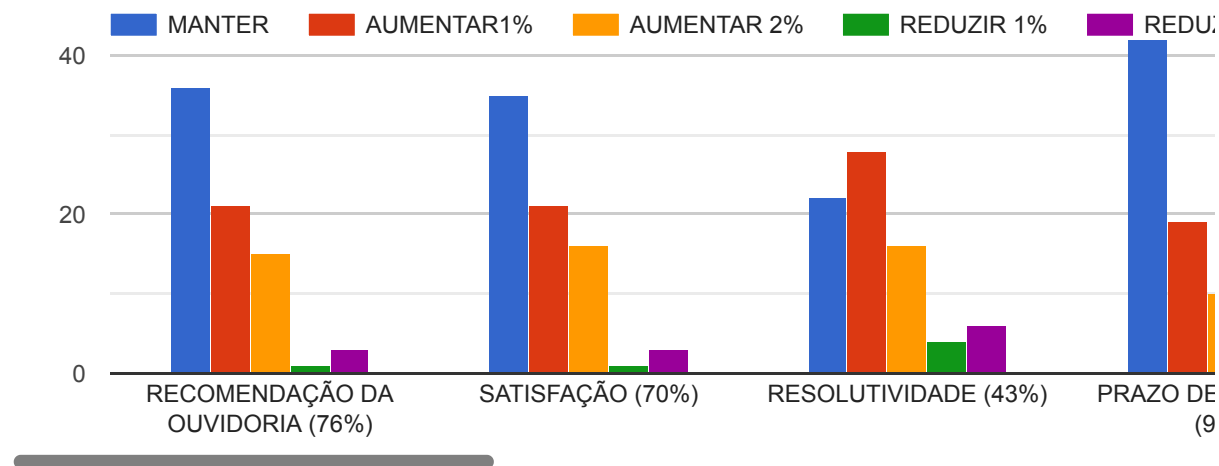
76 respostas



- VERMELHO
- LARANJA
- AMARELO
- AZUL
- VERDE

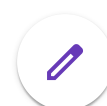
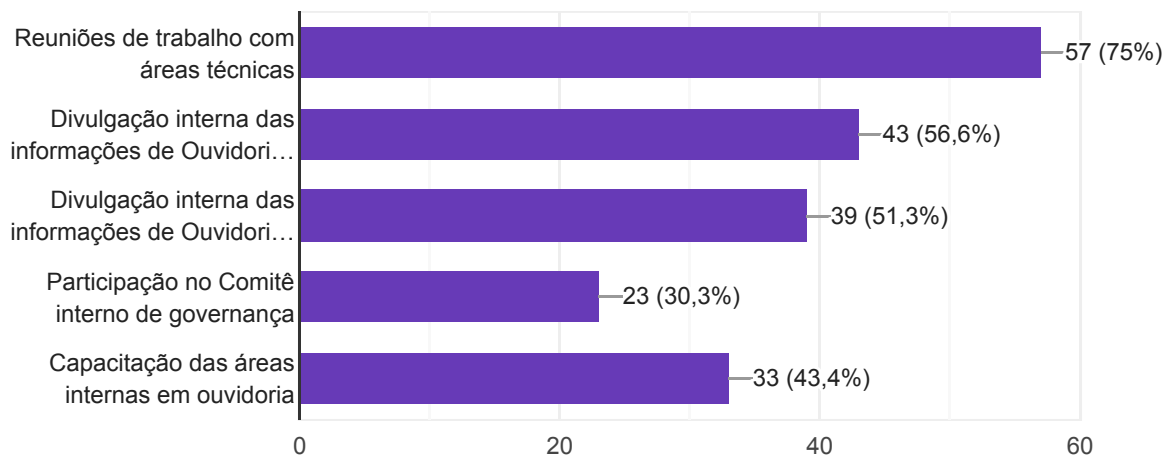


Não sua visão, qual critério devemos utilizar para estabelecer a meta do SIGO? Em parênteses, as metas previstas para 2022



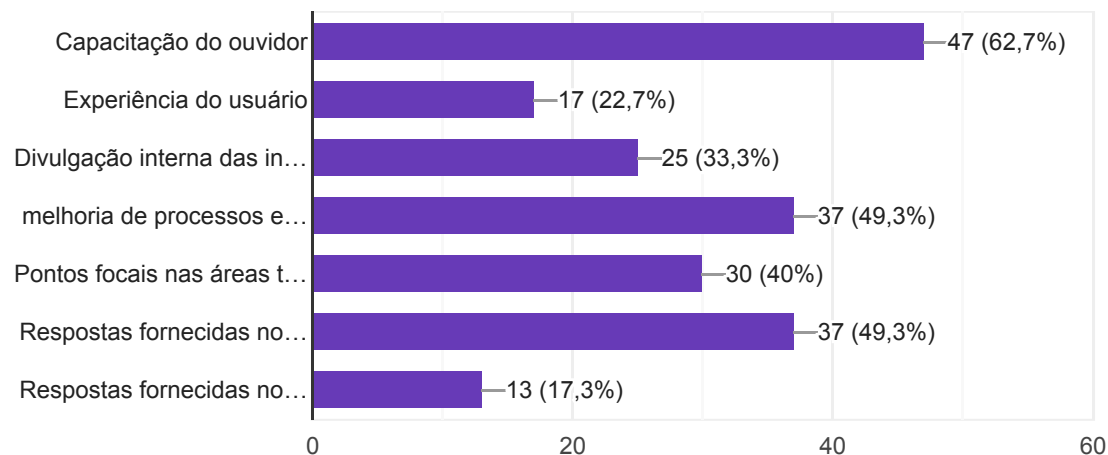
Qual resultado-chave você acha adequado para o indicador PRAZO DE RESPOSTA? (3 opções)

76 respostas



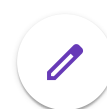
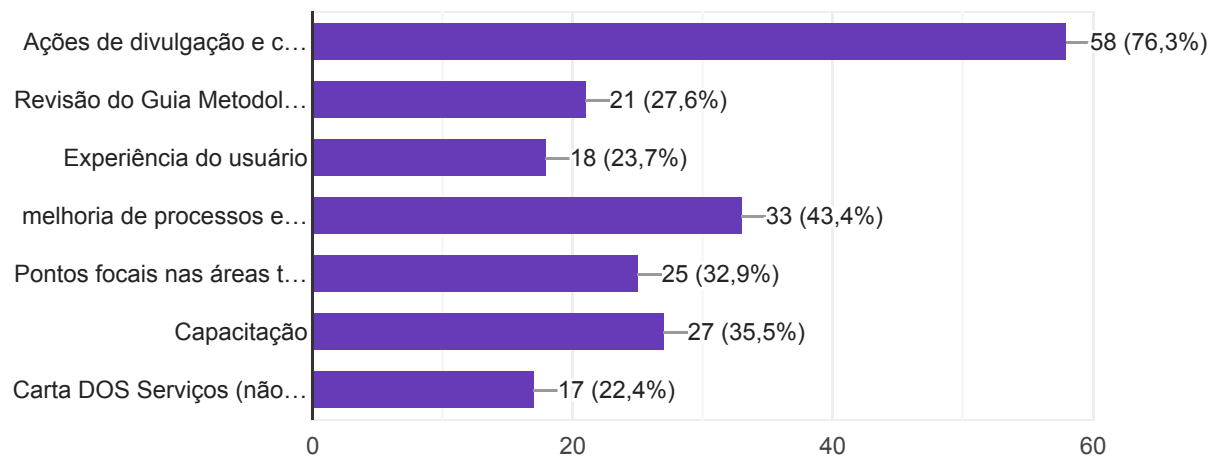
Qual resultado-chave você acha adequado para o indicador QUALIDADE DE RESPOSTA? (3 opções)

75 respostas



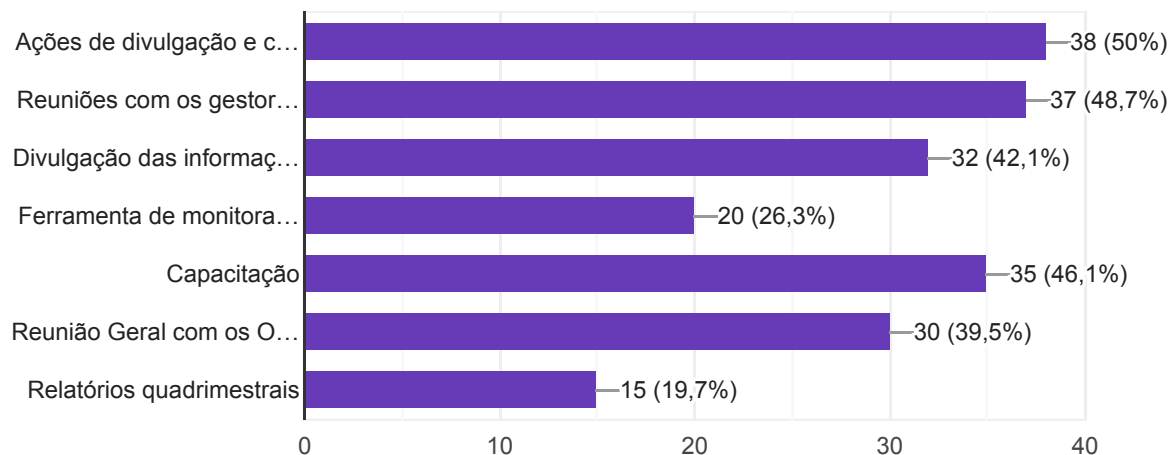
Qual resultado-chave você acha adequado para os indicadores da CARTA DE SERVIÇOS ? (3 opções)

76 respostas



Qual resultado-chave você acha adequado para os indicadores de RELATÓRIOS e RECOMENDAÇÕES ? (3 opções)

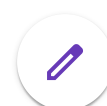
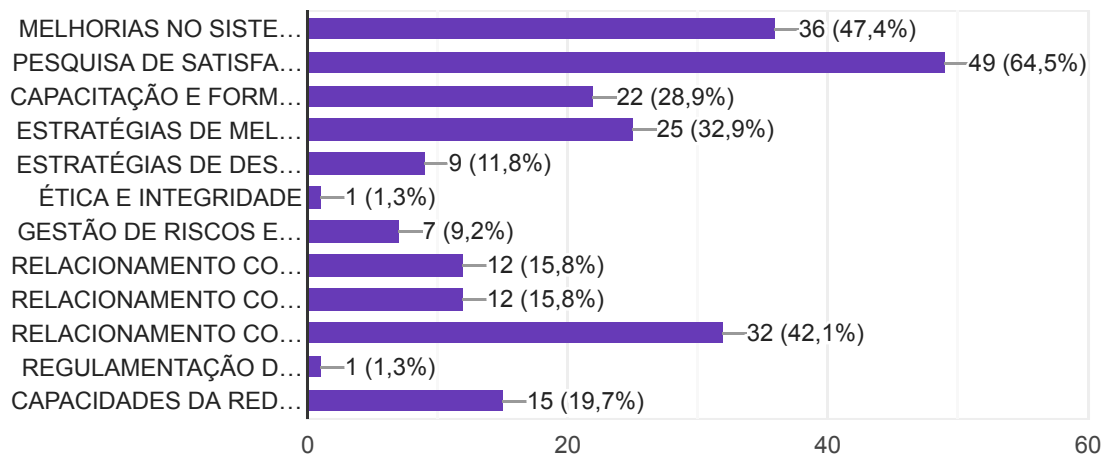
76 respostas



AÇÕES TRANSVERSAIS E TEMÁTICAS

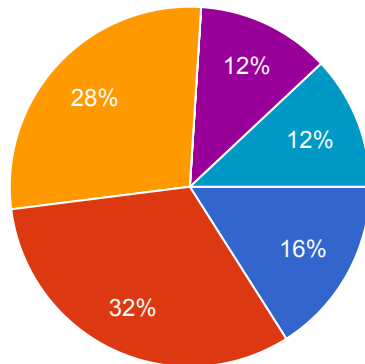
Na sua visão, a OGDF precisa priorizar em 2022 (escolha 3 OPÇÕES)

76 respostas



Na sua visão, o que a OGDF precisa priorizar em 2022 para as ADMINISTRAÇÕES REGIONAIS

23 respostas



- PLANO DE COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO ESPECÍFICO...
- ACÚMULO DE FUNÇÕES DO OUVIDOR (outros grupo, co...
- FORTALECIMENTO DAS OUVIDORIAS (PESSOAL E...
- PLANO DE COMUNICAÇÃO DA OUVIDORIA PARA AS C...
- AÇÃO INTEGRADA DE DEM...
- DEFINIÇÃO DE ESTRATÉGI...

Gostaria de sugerir alguma ação prioritária?

16 respostas

PESQUISA DE SATISFAÇÃO (MUDANÇAS NA PESQUISA DO OUV, AVALIAÇÃO CONTINUADA)

Foco em melhoria na execução e cumprimento de prazos dos serviços mais demandados na Ouvidoria Geral.

Redefinir fluxos de demandas com o integração e participação de todos os órgãos envolvidos

Reuniões com os castores.

Penso que a ação prioritária uma interação com os Administradores visando a conscientização e priorização dos atendimentos em ouvidoria. O uso da Ouvidoria como instrumento de gestão.

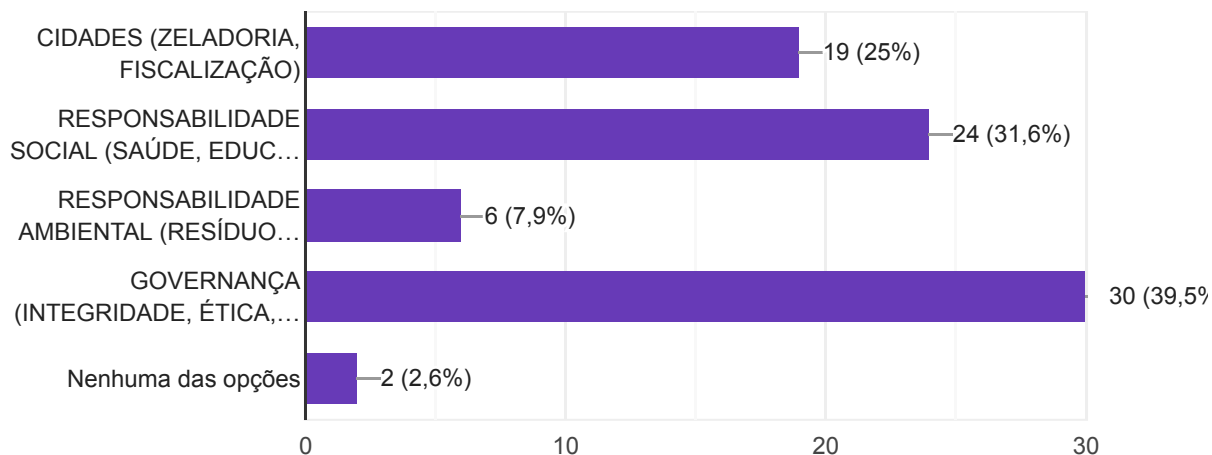
Capacitação das área técnicas em ouvidoria

Melhoria do sistema OUV-DF



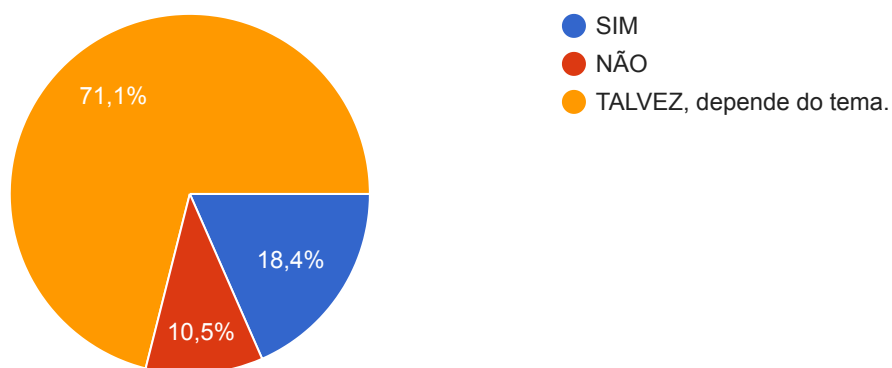
Qual tema para ações transversais você sugere que a Rede SIGO-DF priorize em 2022? (Escolha apenas 1 opção)

76 respostas

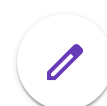


Você teria interesse em participar de um projeto transversal temático como voluntário?

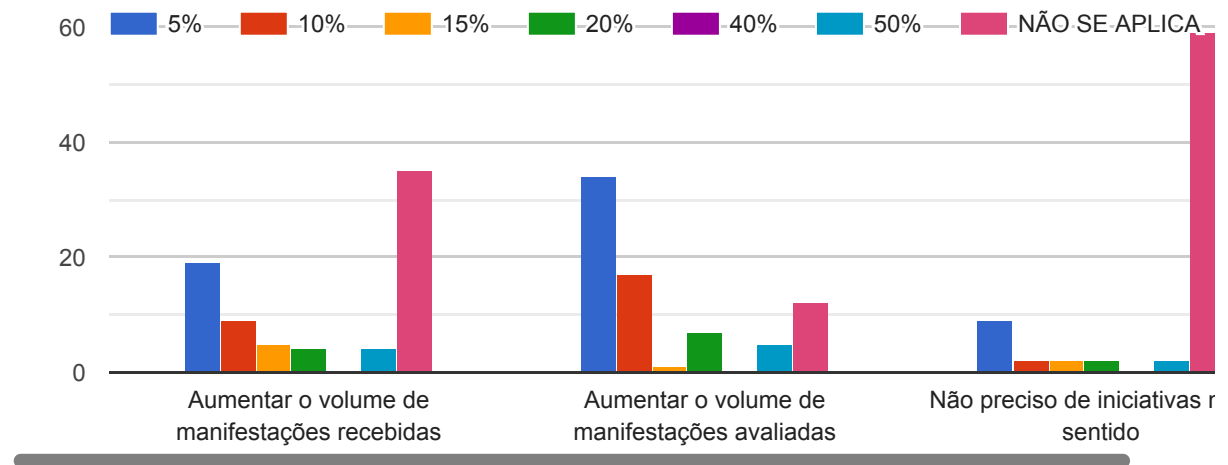
76 respostas



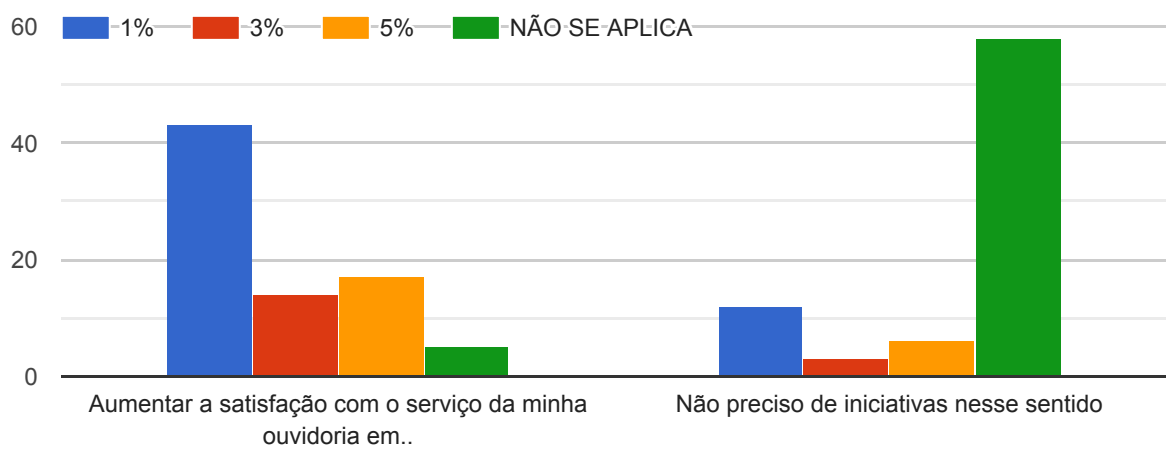
Seu compromisso conosco (Seu Resultados-Chaves)



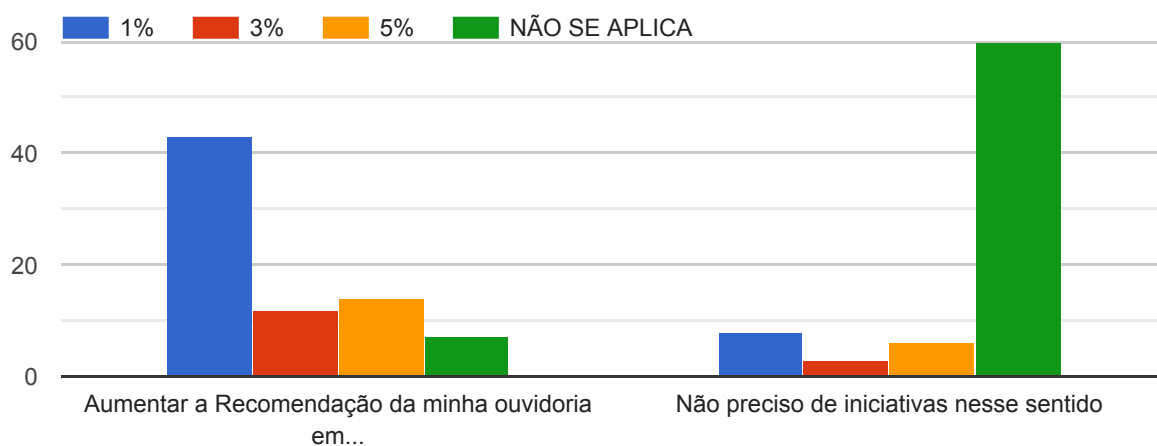
Com relação ao VOLUME DE MANIFESTAÇÕES?



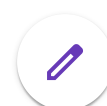
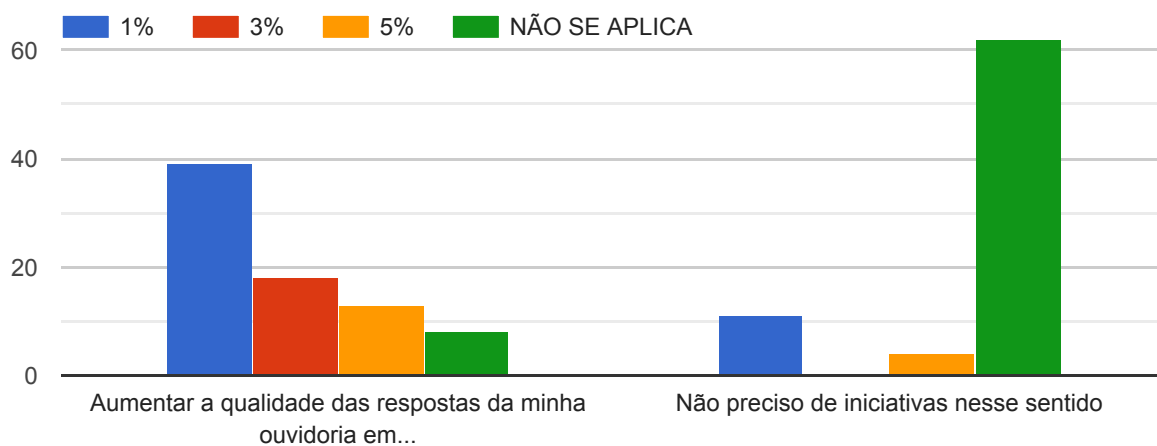
Com relação a SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO DE OUVIDORIA?



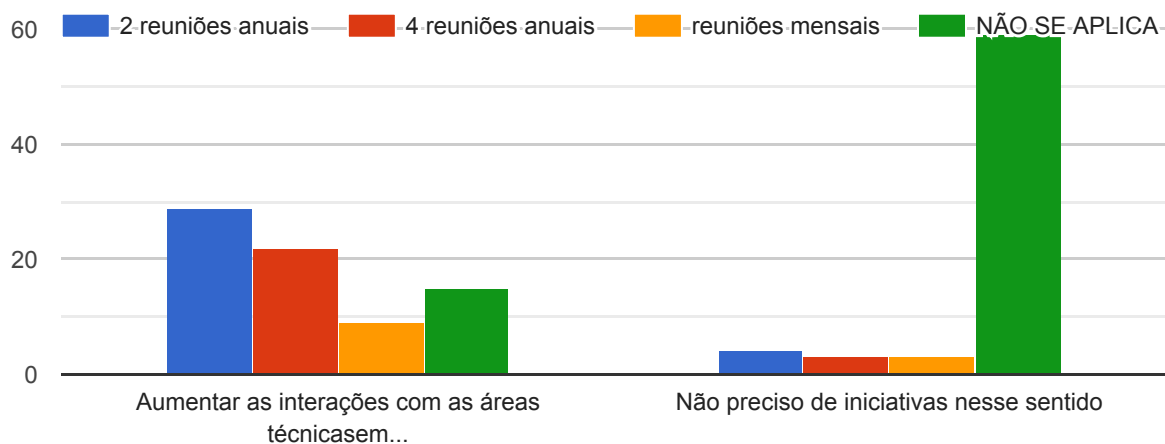
Com relação a RECOMENDAÇÃO da sua Ouvidoria



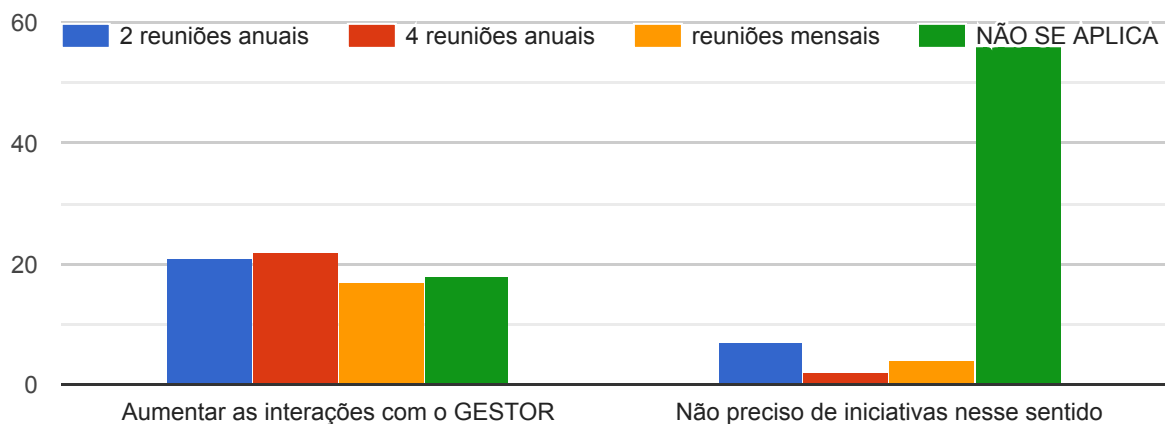
Com relação a QUALIDADE DA RESPOSTA da sua Ouvidoria



Com relação ao RELACIONAMENTO INTERNO da sua Ouvidoria



Com relação ao RELACIONAMENTO COM O GESTOR



Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários

