

CRONOGRAMA - PLANO DE AÇÃO SIGO-DF 2022												
Caderno	Janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
ESG/TRANVERSAL	Plano de Formação Continuada SIGO-DF		Parceria Escritório de Assuntos internacionais (ODS)	Campanha Acessibilidade	Diagnóstico acessibilidade arquitetônica	Diretrizes de Acessibilidade	Carimbo ODS	Adequação Ouv-DF e painel	Campanha Acessibilidade	Acessibilidade em cursos	Prêmio Boas Práticas	Plano de Ação 2023
			Modelo de pós-atendimento SIGO-DF				Atualização Cartas de Serviços (Impacto Social)	Painel Ouvidoria e ODS				
OGDF	Plano de Formação Continuada OGDF	Pesquisa Interna de reconhecimento da OGDF	Manual de Gestão em Ouvidoria Pública – SIGO-DF	POP processos internos	Diagnóstico melhoria - 2ª instância	Plano de Formação Continuada	Bate-Papo com a Ouvidoria-Geral (interno CGDF)	Atualização carta de Serviços CGDF	Caderno da Ouvidoria	Metodologia para coleta e evidenciação de benefícios financeiros	Pesquisa Interna de reconhecimento da OGDF	Reestruturação Ouvidoria Seccional CGDF
				Bate-Papo com a Ouvidoria-Geral (interno CGDF)	1ª Reunião interna de resultados OGDF	Projeto Piloto Maratona dos usuários		Bate-Papo com a Ouvidoria-Geral (interno CGDF)	2ª Reunião Interna de Resultados OGDF			