Relatório da

OUVIDORIA ITINERANTE

162 OUVIDORIA
www.ouv.df.gov.br

Controladoria-Geral do Distrito Federal

Apresentação

O propósito deste relatório é fornecer uma série de informações relacionadas à atuação e desempenho das ouvidorias em eventos.

Neste campo de apresentação deverão ser apontados, no mínimo, os seguintes dados:

Ações prévias de mobilização

Diagnóstico
Reuniões de planejamento
Mobilização da comunidade local

Órgãos envolvidos

Datas do evento

Atividades desenvolvidas

Atendimento em números

Aqui deverão ser inseridos quadros resumidos acerca dos atendimentos realizados:

Número de demandas registradas (protocolo)

Assuntos e tipologia mais demandados

Carta de serviços distribuídas (folders), se aplicável

Número de participantes (a depender do formato do evento)

Finalize com comentários gerais acerca do atendimento, sugestões de melhorias, informações e quaisquer dados que as equipes julgarem pertinentes.

Vale a pena ressaltar

Destaque os aspectos positivos e negativos da experiência da Ouvidoria Itinerante no evento.

Comente seus erros e dificuldades vivenciados no evento, para que todos possam aprender juntos com as experiências vividas.

Use como base nas informações colhidas no local, bem como as experiências relatadas por todos os envolvidos.

Finalização

Enriqueça seu relatório inserindo:

notícias (se possível, com os links)

Fotos

Anexe seu relatório no processo sei! e envie para o endereço CGDF/OGDF/CIGOUV/DIPRO.