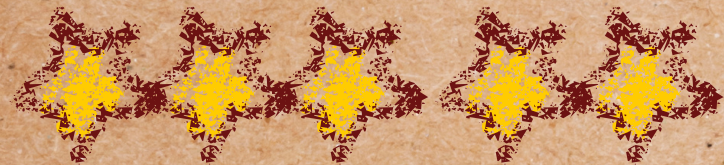


PARABÉNS!



OUVIDORIA-GERAL DO DF

“A verdadeira motivação vem de realização, desenvolvimento pessoal, satisfação no trabalho e reconhecimento”

Frederick Herzberg



RECEBA SEU ELOGIO



Controladoria-Geral do Distrito Federal



ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO LAGO NORTE - RA XVIII

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-026397/2023

Assunto: Atendimento na Rede de Ouvidorias do DF

Relato:

O cidadão elogia a resposta e execução do serviço solicitado na Ouvidoria Geral do DF em relação a operação tapa buraco que está sendo realizado hoje no Lago Norte QL 12 CONJ 04 CASA 11. Agradece toda a equipe e sistema da Ouvidoria bem como a Administração do Lago Norte.



ADMINISTRAÇÃO SUDOESTE/OCTOGONAL - RA XXII

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-026965/2023

Assunto: Serviço prestado por órgão/entidade do
Governo do DF

Relato:

Quero agradecer aqui o trabalho de vcs em atenderem minha solicitação. Pedi o recolhimento de galhos e lixo que estavam jogados na área verde próximo a minha casa e o trabalho foi realizado com agilidade.

Agradecer em especial o ouvidor **Marcos e a Amanda** pelo empenho em atenderem a necessidade.



ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO LAGO NORTE - RA XVIII

< ParticipaDF >



OuvGDF

Protocolo: OUV-030693/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Boa noite! Ref. registro protocolo Re-295436/2022. Pelo presente, [REDACTED], autor da solicitação do Protocolo acima, vem registrar sinceros elogios à Ouvidoria e ao Administrador Regional, ambos da Administração Regional do Lago Norte, que, ao serem acionados em relação ao objeto do Protocolo acima referido, prontamente atenderam à solicitação efetuada por estes moradores do Conjunto 1, do SHIN Qi 8 (tapar os buracos na pista do Conjunto 01, efetuados pela CAESB). Observe que a solicitação originária (objeto do Protocolo acima referido) havia sido dirigida tanto para a CAESB (em agosto de 2022) quanto para o sítio eletrônico do GDF (no início de Dezembro/2022), que certamente não a direcionaram para a Administração Regional do Lago Norte. Quando o contato foi dirigido diretamente à Administração Regional do Lago Norte, esta agiu com presteza e eficácia. Parabéns!

Dados Complementares :

Nome do servidor? (a quem você se refere?): **Ouvidoria e ao Administrador Regional, ambos da Administração Regional do Lago Norte**



INSTITUTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA EM SAÚDE - IGESDF

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-032478/2023

Assunto: Servidor Terceirizado do Serviço Público do DF

Relato:

Manifestante veio na ouvidoria para fazer alguns elogios e se de parou com a ouvidora Ellen Borges. O seu atendimento contagia, muito alto astral, atenciosa, muito educada, ela não trata ninguém com diferença, sabe conversar, deixa a gente muito à-vontade, parece uma psicóloga. O manifestante fala que deveria ter atendimento assim em todos lugares públicos.

Dados Complementares :

Nome do servidor: **Ellen Borges**



ADMINISTRAÇÃO SÃO SEBASTIÃO - RA XIV

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-035202/2023

Assunto: Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF

Relato:

Cidadã agradece a Ouvidoria da Administração Regional de São Sebastião por ter intervido e a equipe de obras por ter resolvido um problema antigo na rua 02 do bairro Residencial Vitória. Informa que os moradores ficaram contentes com o serviço de patrolamento realizado no local.



INSTITUTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA EM SAÚDE - IGESDF

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-035778/2023

Assunto: Servidor Terceirizado do Serviço Público do DF

Relato:

Manifestante elogia toda equipe do hospital de base, principalmente a equipe da ortopedia Drº Italo, um médico muito atencioso e prestativo, os enfermeiros e técnicos do ps, do trauma, os funcionários da limpeza e os da copa. Todos atenderam o seu filho e a família muito bem. O manifestante não deixa de atendimento da ouvidora Ellen, pelo carisma, atenção e simpatia que ela tem em atender. O manifestante esta muito satisfeito com o atendimento neste hospital.

Dados Complementares :

Nome do servidor: **Dr Italo, Ellen Borges**



HOSPITAL REGIONAL DA CEILÂNDIA - HRC

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-035764/2023

Assunto: Atendimento na Rede de Ouvidorias do DF

Relato:

Elogia o atendimento prestado pela Ouvidoria, pois a sua avó registrou a manifestação na ouvidoria sobre a demora na marcação da consulta em urologista inserida na UBS nº 14 de Ceilândia Norte para o paciente [REDACTED] e informaram que o prazo de resposta da ouvidoria seria 20 dias corridos, mas dentro de 5 dias já foi atendida, pois chamaram o paciente para uma consulta de urologista marcada no Hospital Regional de Ceilândia, portanto, parabeniza a ouvidoria pelo resultado do registro da demanda.



PCDF - POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-036016/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Cidadã elogia Roseane Vieira Lourenco , Ouvidoria da Policia Civil, muito satisfeita com atendimento prestado pela servidora, educada, gentil, atenciosa, profissional, merece todo elogio nota 1000.

Dados Complementares :

Órgão / Entidade: Polícia Civil

Nome do servidor? (a quem você se refere?):

Roseane Vieira Lourenco



ADMINISTRAÇÃO LAGO SUL - RA XVI

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-036909/2023

Assunto: Atendimento ao cidadão em órgão, entidade pública do DF

Relato:

Cidadão elogia o trabalho prestado com eficiência e rapidez desta Ouvidoria e da Administração Regional do Lago Sul.



CONTROLADORIA GERAL DO DF - COGEP/GEREF

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-038644/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Gostaria de elogiar a rapidez e empenho da COGEP / Gerência de Registros Funcionais (GEREF) da Controladoria-Geral do DF (CGDF), que ao explicar uma situação de urgência, se dispuseram e emitiram uma declaração de vínculo funcional no mesmo dia que solicitei, algumas horas apenas depois de enviar o requerimento, mesmo estando os servidores em fechamento de folha de ponto. Gratidão a toda equipe.

Dados Complementares :

Nome do servidor? (a quem você se refere?):

Equipe COGEP / GERE



ADMINISTRAÇÃO BRAZLÂNDIA - RA IV

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-039383/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Elogio ao Governo do Distrito Federal - Na oportunidade agradecer e parabenizar o Governo do Distrito Federal através dos excelentes serviços prestados através da OUVIDORIA, em especial a servidora Luana dos Santos Maia mat.16989600, lotada na Administração Regional de Brazlândia. Muito atenciosa e prestadora de excelente atendimento ao público, em especial a comunidade urbana e rural de Brazlândia. Parabéns a esta servidora, merecedora de todo respeito pela excelente qualidade dos serviços prestados, elevando ainda mais o grau de comprometimento.

Dados Complementares :

Nome do servidor? (a quem você se refere?):

Luana dos Santos Maia



ADMINISTRAÇÃO SOBRADINHO II - RA XXVI

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-039248/2023

Assunto: Atendimento na Rede de Ouvidorias do DF

Relato:

O Contribuinte gostaria de elogiar a Chefe da Ouvidoria de Sobradinho II Nelma Gomes, informa que foi muito bem atendido pela servidoras todas as vezes que procurou a Ouvidoria.



ADMINISTRAÇÃO GAMA - RA II

< ParticipaDF >



OuvGDF

Protocolo: OUV-042763/2023

Assunto: Parquinhos infantis

Relato:

Gostaria de parabenizar a Gerência de Políticas Sociais, Cultura, Esportes e Lazer, que recebeu minha sugestão realizada via Ouvidoria a respeito da colocação de placa com dias e horários de funcionamento de um dos parquinhos infantis do Gama. Retornei recentemente e a placa havia sido acrescentada, fiquei muito satisfeita em ver nossos espaços de lazer sendo melhorados.



HBDF - HOSPITAL DE BASE DO DISTRITO FEDERAL - IGESDF

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-043551/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Manifestante elogia a ouvidor Ellen do hospital de base, pelo atendimento, foi bem acolhido, atenciosa, uma profissional competente na área. O manifestante esta muito satisfeito com o atendimento na ouvidoria do IGES_DF

Dados Complementares :

Nome do servidor? (a quem você se refere?):

Ellen Borges



SSP - SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA DO DF

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-044143/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Elogia ao atendimento da Ouvidoria da Secretaria de Segurança Pública, aos dois seguranças no intervalo de 14h as 15h, e da servidora de nome CLEIDE Correia, informa que teve uma excelente impressão quanto ao atendimento prestado, e agradece a atenção, dedicação e o cuidado com o cidadão.

Dados Complementares :

Nome do servidor? (a quem você se refere?):

Cleide Correia

