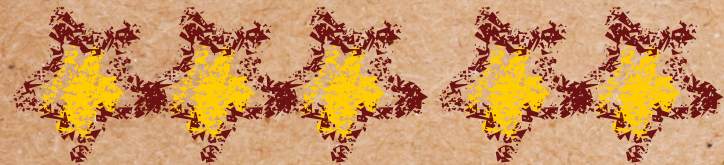


PARABÉNS!



OUVIDORIA-GERAL DO DF

“A verdadeira motivação vem de realização, desenvolvimento pessoal, satisfação no trabalho e reconhecimento”

Frederick Herzberg



RECEBA SEU ELOGIO



Controladoria-Geral do Distrito Federal



SES - SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-048613/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Gostaria de registrar um elogio ao gerente da GETRIC/OUVIDORIA, Raphael Soares Damásio pela educação, dedicação e empenho. Parabéns por conduzir a equipe com profissionalismo sem deixar de conceder um tratamento humanizado e cortês aos seus servidores.

Dados Complementares :

Nome do servidor: **Raphael Soares Damásio**
Setor / Lotação: **GETRIC/OUVIDORIA**



SES - SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-048650/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Quero registrar o excelente trabalho realizado pelo Ouvidor da Secretaria de Estado de Saúde, Thyerys Araruna, bem como de toda a sua equipe lotada na Ouvidoria Setorial da Saúde. Assim, gostaria de elogiar todos os servidores desse setor, pela proatividade, pelo ótimo desempenho em suas atribuições, comprometimento e dedicação ao serviço.

Dados Complementares :

Nome do servidor: **Thyerys Araruna**

Setor / Lotação: **Ouvidoria da Secretaria de Estado da Saúde**



ADMINISTRAÇÃO LAGO SUL - RA XVI

< ParticipaDF >



OuvGDF

Protocolo: OUV-048258/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Estive na Administração do Lago Sul, no setor de protocolo. Fui atendido por Gisele, acredito ser a gerente ou chefe de atendimento, e, antes dela por uma funcionaria que não peguei o nome. Foram prestativas e com interesse em resolver meu problema, tanto que solicitou auxílio a outro setor (informática, na figura de Rafael) para que eu saísse plenamente satisfeito com o atendimento. Faço uma menção ao atendimento de Maria Auxiliadora, chefe da ouvidoria da administração por me explicar como funciona esta nova plataforma de ouvidoria, reformulada(participa-df).

Dados Complementares :

Servidores envolvidos: **Gisele, Rafael e Maria Auxiliadora**



ADMINISTRAÇÃO SOBRADINHO II - RA XXVI

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-054351/2023

Assunto: Atendimento na Rede de Ouvidorias do DF

Relato:

Elogiar servidor da ouvidoria.

Dados Complementares :

Servidores envolvidos: **Reinaldo Turate**

Sub-assunto: **Atendimento Presencial**



ADMINISTRAÇÃO PARK WAY - RA XXIV

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-054290/2023

Assunto: Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF

Relato:

Elogia e agradece a administração Regional do Park Way pelo serviço prestado na limpeza das bocas de lobo do córrego Vereda Grande e da retirada dos entulhos que vem da ADS e da Arninqueira. Informa que o serviço foi solicitado pela ouvidoria e de pronto foi concluído com satisfação.



INSTITUTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA EM SAÚDE - IGESDF

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-056528/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Comparece na Ouvidoria HB e registra elogio para a colaboradora Margarete/Ouvidoria pela sua atenção, simpatia e cordialidade.



PGDF - PROCURADORIA GERAL DO DISTRITO FEDERAL

< ParticipaDF >



OuvGDF

Protocolo: OUV-059988/2023

Assunto: Atendimento na Rede de Ouvidorias do DF

Relato:

Bom dia!
Prezados,

Gostaria de agradecer a ajuda de todos perante os protocolos OUV-023502/2023 e OUV-044226/2023, uma vez que ambos foram solucionados de maneira eficiente e eficaz, portanto peço que desconsiderem a reclamação enviada e, também, a resposta como NÃO RESOLVIDA. Pois recebemos o melhor atendimento de todos, principalmente da Angela e Cristina, que estiveram totalmente dispostas em nos ajudar a resolver a situação o mais breve possível, realizando bem mais do que suas funções.

Em nome da empresa AIDC TECNOLOGIA, eu agradeço sinceramente a disponibilidade da equipe em nos ajudar e nos atender com tanto afinho e compreensão, agradeço, também, aos demais envolvidos.



SES - SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-061668/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Mara Midian, deixa seu elogio para equipe no banco de Leite no Hospital de Santa Maria em especial para Maria Helena (supervisora), Dra Lorena Luiza (Pediatra), Paula Roberta (enfermeira), Sabrina (Fonoaudióloga) e o Albet (Administrativo), agradece pela empatia, carinho, educação e pelo zelo pelos pacientes, a mamãe está saindo encantado pelo atendimento de cada uma, pela primeira vez desde que o meu filho nasceu nunca vi um atendimento de excelente meus parabéns, também agradeço pela funcionária Lucília da Ouvidoria que me antedeu com carinho atenção e muito disponibilidade.

Dados Complementares :

Servidores envolvidos: Maria Helena, Lorena Luiza, Paula Roberta, Sabrina, Albet e Lucília



SEGOV - SECRETARIA DE ESTADO DE GOVERNO

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-063676/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Registro aqui os meus elogios e os meus sinceros agradecimentos ao Ouvidor da Segov Jovelino, pela brilhante atuação frente às ações de recuperação do parquinho e de melhorias na iluminação pública, reivindicações antigas da comunidade do P SUL. Obrigado pela dedicação ao que faz. Aproveito a oportunidade para parabenizá-lo pelo dia do Ouvidor! Que Deus continue te abençoando, para que mais pessoas possam ser ouvidas por você. Parabéns e muito sucesso na sua carreira! Abraços!

Dados Complementares :

Servidores envolvidos: **Jovelino**



SES - SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL

< ParticipaDF >



OuvGDF

Protocolo: OUV-064133/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Manifestante compareceu a esta Ouvidoria/HRS para elogiar e parabenizar a Enfermeira Vera Lucia, lotada no Pronto Socorro, pela sua dedicação e amor ao próximo, sempre com bom humor e carinho aos servidores, pacientes e acompanhantes. Sempre observei a sua boa conduta, sempre exemplar, uma vez que sabe se portar com liderança junto à sua Equipe. Elogia e agradece ainda, a Equipe desta Ouvidoria/HRS - Priscilla e Rozi.



ADMINISTRAÇÃO PLANO PILOTO - RA I

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-067278/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Gostaria de ELOGIAR os servidores do atendimento da Administração Regional do Plano Piloto: Ouvidoria (Andréa), CODES (Camila e Gabriela), Gabinete (Paulo Henrique) pela atenção e o tratamento dispensado para resolver os meus problemas.

Dados Complementares :

Servidores envolvidos: **Andréa, Camila, Gabriela e Paulo Henrique**



HBDF - HOSPITAL DE BASE DO DISTRITO FEDERAL - IGESDF

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-070518/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Manifestante elogia a ouvidora Ellen pelo atendimento e a simpatia, ela é muito educada e resolutiva, recebe os pacientes com muito carinho e atenção. O manifestante está muito satisfeito com o atendimento da mesma.

Dados Complementares :

Servidores envolvidos: **Ellen**



ADMINISTRAÇÃO PLANALTINA - RA VI

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-070136/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Cidadã, elogia a importância da Ouvidoria e agradece a forma respeitosa, acolhedora e profissional que recebeu da servidora da Ouvidoria da Administração Regional de Planaltina Belmira Flores Machado.

Parabéns Ouvidora pelo serviço prestado com qualidade e eficiência.

Dados Complementares :

Servidores envolvidos: **Belmira Flores Machado**



ADMINISTRAÇÃO PLANALTINA - RA VI

< ParticipaDF >



OuvGDF

Protocolo: OUV-069916/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Cidadão, elogia a presteza e a gentileza com que foi tratada pela Servidora Belmira Flores Machado, da Ouvidoria da Administração Regional de Planaltina. Destaca que a servidora tem todas as características que valoriza uma profissional. É proativa, engajada e muito simpática.

Parabéns pelo excelente atendimento!

Dados Complementares :

Servidores envolvidos: **Belmira Flores Machado**



HBDF - HOSPITAL DE BASE DO DISTRITO FEDERAL - IGESDF

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-069921/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Fui na ouvidoria do hospital de base e fui recebida pela ouvidora Ellen, essa atendente é um anjo que deus colocou ali. E uma funcionaria muito educada, carismática, paciente, atenciosa, de um sorriso e uma áurea que contagia. entrei na sala muito chateada e angustiada, pois estou com meu esposo internado já tem um mês, ela me olhou nos olhos me abraçou e me deu toda atenção que um ser que estava na minha situação precisava, confesso que não queria sair daquela sala pois a paz que ela me transmitiu foi inesquecível, e todos os dias que passo por lá ela esta com o mesmo sorriso. Deus abençoe est funcionaria e que ela continue fazendo esse bem para todos. Deixo aqui a minha gratidão e peço que chegue esta mensagem chegue até ela. Obrigada.

Dados Complementares :

Servidores envolvidos: **Ellen**



ADMINISTRAÇÃO S.I.A - RA XXIX

< ParticipaDF >



OuvGDF

Protocolo: OUV-071289/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Gostaria de fazer elogio para servidora Michelle Barbosa Gonçalves Pinheiro, da Ouvidoria da Administração do SIA, pelo ótimo atendimento prestado, muito atenciosa, explicou todas as nossas dúvidas, forneceu as informações que precisava e muito educada, simpática e atenciosa.

Dados Complementares :

Servidores envolvidos: **Michelle Barbosa**



ADMINISTRAÇÃO RIACHO FUNDO I - RA XVII

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-073686/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Gostaria de elogiar os servidores da ouvidoria do Riacho Fundo 1, em especial a Sra. Ouvidora, bem com a Sra Marilene do serviço de arquivos pelo esforço na localização de um documento de mais de 20 anos, mesmo estando o telefone fixo da instituição com defeito.



ADMINISTRAÇÃO VARIJÃO - RA XXIII

< ParticipaDF >



OuvGDF

Protocolo: OUV-073694/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Venho manifestar minha satisfação ao excelente atendimento que nos foi prestado, bem como pelas orientações para solução dos problemas relacionados à de erradicar / minimizar a proliferação da dengue/chicungunha , atendidas pelo ouvidor Valdir Pessoa e o assessor João Paulo.

Dados Complementares :

Servidores envolvidos: **Valdir Pessoa e João Paulo**



ADMINISTRAÇÃO VARJÃO - RA XXIII

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-073707/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Boa tarde!!! Estive na ADMINISTRAÇÃO do Varjão do torto. Fui atendida pelo ouvidor:: Valdir Pessoa e João Paulo, fui muito bem recebida e acredito que serei bem atendida nas queixas apresentadas. Os dois ótimos funcionários, atenciosos em todo o tempo.

Dados Complementares :

Servidores envolvidos: **Valdir Pessoa e João Paulo**



ADMINISTRAÇÃO PLANALTINA - RA VI

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-073734/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Cidadão, elogia atendimento das servidoras da OUVIDORIA da Administração Regional de Planaltina Belmira Flores Machado e Síntia Almeida de Oliveira.

Destaca o atendimento excelente da porta de entrada até quando saímos. Obrigado por tudo! Continuem assim.

Dados Complementares :

Servidores envolvidos: **Belmira Flores Machado e Síntia Almeida de Oliveira**



ADMINISTRAÇÃO GAMA - RA II

ParticipaDF



OuvGDF

Protocolo: OUV-075249/2023

Assunto: Serviço prestado por órgão/entidade do
Governo do DF

Relato:

Quero registrar nosso agradecimento e elogio, meu e da minha família, à Ouvidoria da Administração do Gama, que recebeu nosso pedido e fez contato comigo, à equipe de obras e à Administradora do Gama que se reuniu com nossa comunidade. Fizeram um bom trabalho na estrada de acesso às nossa chácaras, no núcleo rural ponte alta. Em muitos anos que estamos aqui foi o trabalho mais bem executado na nossa estrada.



ADMINISTRAÇÃO ÁGUAS CLARAS - RA XX

< ParticipaDF >



OuvGDF

Protocolo: OUV-075748/2023

Assunto: Atendimento ao cidadão em órgão, entidade pública do DF

Relato:

Gostaria de registrar meu elogio ao atendimento prestado pela Administração de Águas Claras.

Em especial a pessoa da funcionária Kênia que cordialmente e na busca de solução responde as manifestações feitas.

Fechar



ADMINISTRAÇÃO SÃO SEBASTIÃO - RA XIV

< ParticipaDF >



OuvGDF

Protocolo: OUV-077129/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Elogia o ouvidor Luiz , da Administração Regional de São Sebastião. Informa que solicitou serviço de tapa buracos e foi atendida em menos de uma semana.

Dados Complementares :

Servidores envolvidos: **Luiz**



CONTROLADORIA-GERAL DO DISTRITO FEDERAL

< ParticipaDF >



OuvGDF

Protocolo: OUV-078158/2023

Assunto: Serviço prestado por órgão/entidade do
Governo do DF

Relato:

Parabéns pelo sistema.

