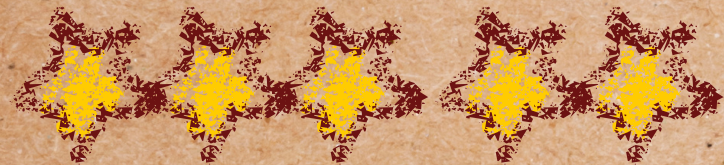


PARABÉNS!



OUVIDORIA-GERAL DO DF

“A verdadeira motivação vem de realização, desenvolvimento pessoal, satisfação no trabalho e reconhecimento”

Frederick Herzberg



RECEBA SEU ELOGIO



Controladoria-Geral do Distrito Federal



EQUIPE DE TRABALHO DFLEGAL

ParticipaDF



Protocolo: OUV-163927/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Manifestante deseja deixar um elogio ao atendente wenderson ouvidoria , muito gente boa e atencioso. Gratidão.



ADMINISTRAÇÃO RECANTO DAS EMAS - RA XV

ParticipaDF



Protocolo: OUV-164068/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Venho elogiar o atendimento prestado pela funcionaria Erika da Silva Santos. no atendimento do sistema da OUVIDORIA na Administração do Recanto das Emas. A mesma, tem sido muito prestativa e sempre com uma simpatia em comum. GRATIDÃO!

Dados Complementares :

Servidores envolvidos: **Erika da Silva Santos**



PGDF - PROCURADORIA GERAL DO DISTRITO FEDERAL

ParticipaDF



Protocolo: OUV-166115/2023

Assunto: Serviço prestado por órgão/entidade do
Governo do DF

Relato:

Boa noite, Quero registrar e agradecer à PGDF pelo tratamento e atendimento de excelência que recebi ao precisar de algumas orientações. Fui extremamente bem tratado, ouvido e orientado! Ressalto a cordialidade, empatia e conhecimento técnico das servidoras Daniela Pacheco e Cristina, da Ouvidoria, e ao Anderson, da Gerência de Atendimento. Muito obrigado!



SES - SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL

ParticipaDF



Protocolo: OUV-168694/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Usuária compareceu a esta Ouvidoria Setorial para elogiar a servidora Núria Débora, moça do sorriso lindo e amável.

Dados Complementares :

Servidores envolvidos: **Núria Débora**



SEAGRI - SECRETARIA DE ESTADO DA AGRICULTURA, ABASTECIMENTO E DESENVOLVIMENTO RURAL DO DISTRITO FEDERAL

ParticipaDF



Protocolo: OUV-168715/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Parabéns a Ouvidoria. Recebi a resposta que estava aguardando. De forma clara, probo e admirável. Destaco a atuação do Dr. Franklin Rocha (Ouvidoria Seagri/DF) e Julyana Carneiro (DIRF-SRF), Por tanta competência. Parabéns. Estou totalmente satisfeita com tal celeridade.

Dados Complementares :

Servidores envolvidos: **Franklin Rocha
Lopes e Julyanna Carneiro**



INAS - INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES DO DF

ParticipaDF



Protocolo: OUV-172679/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

Gostaria de deixar meu elogio a servidora Zanandrea, da ouvidoria INAS, pelo empenho em resolver a autorização do procedimento que irei me submeter. Meu agradecimento por tudo!!!!

Dados Complementares :

Servidores envolvidos: **Zanandrea**



COACI/OGDF - COORDENAÇÃO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

ParticipaDF



Protocolo: OUV-171597/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

A interlocução entre o cidadão e a Administração Pública tem suas nuances que torna a gestão da ouvidoria dinâmica. Como Ouvidora Substituta da Secretaria de Estado de Cultura do DF, deparo com dias, que não são poucos, em que me sinto tão feliz por poder ajudar, outras tantas, impotente diante da falta, da morosidade, da injustiça, do preconceito. Uma realidade nua e crua!

Mas há momentos... momentos que sinaliza que não precisa ser assim, que podemos ser o bálsamo. Há momentos que encontramos pessoas que mesmo com suas atividades diárias a desempenhar, se dispõe a ouvir, explicar, ajudar. Hoje refiro a servidora LITCYA COELHO, Diretora de Gestão do Atendimento ao Cidadão da Ouvidoria-Geral do Distrito Federal.

Gratidão pelo auxílio nos momentos difíceis na gestão de ouvidoria, gratidão pelas orientações e dicas de ouro, gratidão por dispor do seu tempo e sabedoria. Te desejo hoje e sempre um mundo de possibilidades.

Dados Complementares :

Servidores envolvidos: **Litcyá Coelho**



DFLEGAL - SECRETARIA DE ESTADO DE PROTEÇÃO DA ORDEM URBANÍSTICA DO DISTRITO FEDERAL

< ParticipaDF >



Protocolo: OUV-178351/2023

Assunto: Servidor Público

Relato:

O senhor Vicente Reis, vem por intermédio dessa conceituada Ouvidoria da Administração Regional de Sobradinho, deixar registrado que foi atendido de forma exemplar, digna e correta pelas servidoras do DF Legal, núcleo de Sobradinho, as senhoras: Adriana, Vera e Cleany, ressaltando que todo e qualquer servidor público deveria se espelhar na forma e maneira que essas servidoras agem em seu trabalho para atendimento ao público. Dito isso, faço esse breve registro com muita satisfação e alegria, pois são essas atitudes de outras pessoas que fazem a gente acreditar que Deus existe.

Dados Complementares :

Servidores envolvidos: Adriana, Vera, Cleany



CQ162 CENTRAL 162 - CONTROLE DE QUALIDADE

< ParticipaDF >



Protocolo: OUV-184576/2023

Assunto: Atendimento na Rede de Ouvidorias do DF

Relato:

A cidadã deseja elogiar à Ouvidoria pelo atendimento, que pode ligar nervosa, mas o atendente atende muito bem, a mesma já ligou por diversas vezes e todo atendimento é muito excelente, o canal nunca deixou à desejar, nunca foi destrutada, é um atendimento diferenciado de excelência, graças à Deus, mesmo estando em pior situação sempre obtive êxito em suas Ouvidorias, do outro lado pode até ser diferente, mas o atendimento na Ouvidoria é excelente. Foi uma dos melhores Canais que o Governo já criou. A cidadã informa que não sabe como é feito a seleção mas todos atendentes são excelentes. Dois canais de excelência Disque 100 e 162

Dados Complementares :

Sub-assunto: Atendimento na Central 162
(Telefone)



ADMINISTRAÇÃO SANTA MARIA - RA XIII

ParticipaDF



Protocolo: OUV-187192/2023

Assunto: Atendimento ao cidadão em órgão, entidade pública do DF

Relato:

Venho por meio deste canal deixar registrada uma menção de elogio pelo atendimento prestado pela servidora Zuleide, da ouvidoria. Desde o primeiro atendimento ela me atendeu com cordialidade, educação, empatia e, acima de tudo, com excelente profissionalismo. Aproveito o ensejo para estender meus agradecimentos também ao Mateus, que trabalha na seção de obras, salvo engano. Precisei de um aterro em caráter de urgência e ele prontamente me atendeu - parabéns pela eficiência e celeridade em atender minha demanda.

