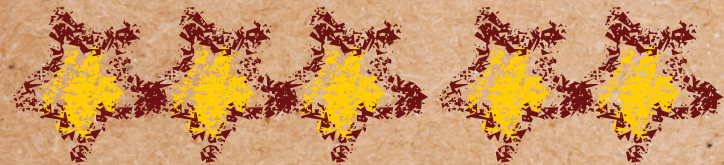


PARABÉNS!



OUVIDORIA-GERAL DO DF

“A verdadeira motivação vem de realização, desenvolvimento pessoal, satisfação no trabalho e reconhecimento”

Frederick Herzberg



RECEBA SEU ELOGIO



Controladoria-Geral do Distrito Federal



# PCDF - POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL

< ParticipaDF >



**OuvGDF**

**Protocolo:** OUV-147310/2023

**Assunto:** Serviço prestado por órgão/entidade do  
Governo do DF



## **Relato:**

Prezados , boa noite!

Gostaria de registrar meu elogio e agradecimento aos servidores da Ouvidora do ParticipaDF, da Ouvidoria da PCDF, Diretoria da PCDF, Delegacia do Cruzeiro e ao agente Carlos Eduardo por prontamente se colocarem a disposição para auxiliar no caso relatado sob protocolo OUV 141019/2023 ( Registro de Atendimento nº 2738/2023 e Protocolo nº 1226612/2023 na ouvidoria da PCDF). Na segunda feira dia 12, o Sr. Carlos Eduardo me ligou e esclareceu que os fatos foram gerados por falha de comunicação e clareza da vontade da minha filha [REDACTED] quanto aos dados relativos a sua cor de pele e olhos. Esclarecemos também que ela é uma adolescente tímida e que se sentiu inibida em posicionar sua vontade diante do policial e por isso não falou a tempo de corrigir. Ao final, o Sr. Carlos Eduardo se prontificou a receber-nos novamente na Delegacia do Cruzeiro para fazer a retificação do dados. O atendimento foi feito hoje, de forma excelente e competente. O Sr Carlos Eduardo foi atencioso, agiu com muita cortesia, paciência e cuidado, deixando Letícia tranquila para expressar-se sem medo e também para tirar a foto. Ela saiu contente, aliviada e agradecida pela oportunidade recebida. Por fim, novamente gostaria de agradecer e elogiar esse canal e todos os envolvidos pelo serviço, pela rapidez no recebimento e resposta da queixa, no encaminhamento para a Ouvidoria da PCDF, na solução apresentada e no atendimento dedicado do Sr Carlos Eduardo da 3 DP do Cruzeiro. Lamento se causamos transtornos com esse mal entendido e agradecemos muito. O ParticipaDF e a PCDF deixaram uma cidadã orgulhosa por seus serviços!

# ADMINISTRAÇÃO PLANALTINA - RA VI

< ParticipaDF >



**OuvGDF**

**Protocolo:** OUV-151237/2023

**Assunto:** Servidor Público

## **Relato:**

Cidadã elogia o atendimento recebido pelo chefe de gabinete Rodrigo Batista Figueredo e da Ouvidoria a servidora SÍntia Almeida de Oliveira ambos educados e atenciosos. Relata que em duas ocasiões solicitou "tapa buraco" na Quadra 2 da Vila Buritis, Planaltina-DF e que as duas solicitações foram atendidas no prazo previsto em lei. Agradeço.



# HBDF - HOSPITAL DE BASE DO DISTRITO FEDERAL - IGESDF

< ParticipaDF >



OuvGDF

**Protocolo:** OUV-151194/2023

**Assunto:** Servidor Público

## Relato:

A [REDACTED] ELOGIA a equipe da Cirurgia Torácica do Hospital de Base. Ressalta que o trabalho desta equipe ofereceu melhor qualidade de vida, além disso são profissionais muito dedicados e atenciosos: Dr.Leonardo e Dr.Wilson, Enfermeiras Juliana, Allessantra e Fátima, Técnicos de Enfermagem Priscila, Eronilda e Verônica, Psicólogo Igor, Terapeuta Ocupacional Mariana, Serviço Social Elizabete, Fonoaudióloga Talita, Limpeza Vera e Tânia. Na oportunidade elogia também Margarete/Ouvidoria pela atenção, simpatia e pelos esclarecimentos apresentados.



# SEPLAD - SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO

ParticipaDF



OuvGDF

**Protocolo:** OUV-153702/2023

**Assunto:** Atendimento na Rede de Ouvidorias do DF

## **Relato:**

Cidadã elogia equipe da OUVIDORIA em geral, pela resolução feita, após abertura de uma manifestação.

## **Dados Complementares :**

**Sub-assunto:** Atendimento na Central 162  
(Telefone)



# HOSPITAL REGIONAL DE SOBRADINHO - HRS

ParticipaDF



OuvGDF

**Protocolo:** OUV-156403/2023

**Assunto:** Servidor Público

**Relato:**

Manifestante deseja elogiar a equipe de Ouvidoria do HRS pelo seu compromisso, paciência e dedicação.



# SLU - SERVIÇO DE LIMPEZA URBANA

ParticipaDF



OuvGDF

**Protocolo:** OUV-158683/2023

**Assunto:** Servidor Público

## Relato:

Quero elogiar pelo excelente profissionalismo, o profissional citado, pois o mesmo atende com excelência para a ouvidoria, atendendo a a demanda dos funcionários, propondo a ajudar os servidores.

## Dados Complementares :

Servidores envolvidos: **Eric (ouvidoria do SLU)**

