



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
GABINETE DO VICE-GOVERNADOR

Ouvidoria

FORMULÁRIO DESCRITIVO – ED IT AL Nº 01, D E 09/06/2021

“6º CONCURSO MELHORES PRÁTICAS EM OUVIDORIA”

APRESENTAÇÃO DA UNIDADE

OUVIDORIA DO GABINETE DO VICE-GOVERNADOR

· NOME DA INICIATIVA/PROJETO:

Café com o Vice-Governador nas Administrações Regionais, Lideranças, Comunidade e Autoridade Locais.

· DATA DA IMPLEMENTAÇÃO DA INICIATIVA/PROJETO:

20/03/2021

· ÓRGÃO (nome completo por extenso e sigla):

GABINETE DO VICE-GOVERNADOR - GVG

· SERVIDOR RESPONSÁVEL PELO PROJETO.

Rosimeire Ferreira dos Santos

· EQUIPE DE TRABALHO (nomes, cargos e matrículas):

Ouvidoria do Gabinete do Vice-Governador;

Assessoria de relações Sociais do Gabinete do Vice-Governador;

Gabinete do Vice-Governador;

Assessoria de Comunicação;

Cerimonial do Vice-Governador;

Assessoria Militar.

· DADOS PARA CONTATO (telefone e endereço eletrônico):

Rosimeire.rosi@buriti.df.gov.br

ouvidoriavg@buriti.df.gov.br

Telefone trabalho 61 3961-1776

Telefone particular 61 9 8409-1525

DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

1. INTRODUÇÃO:

IDEIA SUCINTA DO PROJETO

OBJETIVO

Construindo a Ponte - Café com o Vice é um encontro de caráter participativo que acontecerá nas Administrações Regionais do Distrito Federal com o **intuito** de integrar **comunidade e governo**.

O Café será realizado nas Administrações Regionais (ainda a definir), e em data a ser fixada, conforme agenda do Vice-Governador e dos respectivos Administradores Regionais, e contará também com a presença de representantes da área de saúde educação, comandantes das polícias (PM E BM), além da participação de lideranças comunitárias, e comunidade.

1. DESCRIÇÃO DA PRÁTICA O PROJETO

Participação das Administrações Regionais e ou Instituições - juntamente com autoridades locais gestores, pessoal técnico-administrativo e da comunidade externa (o cidadão), para um diálogo com Vice-Governador, o convite deve ser estendido para a comunidade e líderes comunitários como associações, prefeitos de quadras daquela região administrativa (pessoas comprometidas com a cidade em que vive e que sabem onde o serviço público e recursos podem ser melhores daremos oportunidade aos participantes do evento falar sobre as necessidades daquela região administrativa:

As autoridades locais serão convidadas mediante convite e ou ofício enviado por meio da Ouvidoria do Gabinete do Vice-governador que podem ser:

- Comandante do quartel da PM da Cidade;
- Diretor do Hospital e ou posto de saúde;
- Diretor da Regional de Ensino e ou de escola;
- Representante do Comércio e ou Indústria;
- Representante de Polos (ADEs).

Promover e buscar soluções juntos às várias Instâncias Administrativas, aos direitos de grupos vulneráveis e ou discriminados; apoiar e atuar tecnicamente com a Administração na solução dos problemas apontados pelos usuários e demais cidadãos.

1. BENEFÍCIOS ALCANÇADOS

Compartilhar experiências sobre formas de atuação na perspectiva de contribuir para uma aproximação dos seus diversos atores - gestores e sociedade - nas áreas da administração pública e privada, para enfatizar onde há a necessidade de melhoria dos serviços públicos e ou ações a serem implementadas.

Enfatizar os aspectos relacionados ao exercício da cidadania que podem ser potencializados com o apoio das Ouvidorias. Ouvir, falar e debater com a Liderança, Administradores, Comunidade e Autoridades Locais a partir dos seus relatos das necessidades nas demandas da cidade, considerando o atual momento econômico, social e político vivido no Brasil.

Meta

Contribuir para a divulgação de outros meios para a participação da sociedade no acompanhamento, fiscalização e sugestão da prestação de serviços públicos da Administração e Governo e garantir a qualidade das ações e dos serviços prestados pela Administração e pelo Estado.

Estrutura

Limitados de 30 a 50 convidados; de acordo com o espaço e estrutura da Administração;

Mensurar valores para a efetivação do evento; Café da manhã (quantidade a ser servida - o que servir - como servir - quem servir?), que poderá ser contribuído por parte tanto da ADMINISTRAÇÃO, quanto do GABINETE DO VICEGOVERNADOR, ou em conjunto.

Espaço dentro da sede da Administrações com mesas para compor o dispositivo e Cadeiras para os convidados (seguindo o protocolo da OMS).

Convites para comunidades, lideranças e autoridades locais;

Folders, cartazes e banners para divulgação do evento;

Painel de dois metros de comprimento e três de largura para situar atrás do dispositivo onde estarão autoridades convidados, ouvidores e administrador e o vice-Governador;

Finalidade

O diálogo direto entre Estado/Sociedade contribui para a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados e ainda ajuda a promover o exercício da Cidadania, da Democracia Participativa e do Controle Social.

REPERCUSSÃO - FOTOS E NOTÍCIAS:



Plano Piloto
Gama
Taguatinga
Brazlândia
Planaltina
Paranoá
Núcleo Bandeirante
Ceilândia
Guará
Cruzeiro
Samambaia
Santa Maria
Candangolândia
Park Way
Recanto das Emas
Lago Sul

Fercal
Águas Claras
Riacho Fundo II
Sudoeste/Octogonal
Jardim Botânico
Varjão
São Sebastião
SCIA/Estrutural
Sobradinho II
SIA
Vicente Pires
Sol Nascente/Pôr do Sol
Arnieiras
Riacho Fundo I
Lago Norte
Itapuã



Acesso à informação

VICE GOVERNADORIA

GDF
É tempo de ação.

Painel que fica atrás do dispositivo

CONVITE

Você foi convidado para o

CAFÉ COM O VICE

Ação que promove o encontro dos moradores de São Sebastião com o vice-governador do Distrito Federal.

Dia: 5 de fevereiro de 2021 (sexta-feira)

Hora: 9 horas

Local: Administração Regional de São Sebastião

Para confirmar: 3961-1776

Um projeto de ouvidoria dando voz ao cidadão.



Administração Regional
de São Sebastião



convite formal



Vice-Governador abrindo o café com vice na foto o chefe de Gabinete do Vice-Governador, Administrador de São Sebastião e ouvidora do gabinete do Vice-Governador.



Momento de descontração o café





Demandas recebidas no evento

9 demandas

So - 034142/2021

So - 034276/2021

So - 034276/2021

So - 036517/2021

So - 037072/2021

So - 037436/2021

Observação:

Três demandas não foram registradas por falta de informações do cidadão como CPF, Endereço, e-mail e telefone. Entre as registradas já estão em tratativas com o Vice-Governador, Administrador, órgão citado na Demanda e o Solicitante.

Houve também pesquisa de satisfação quanto ao evento e quanto a presença do Vice-Governador e das autoridades locais.

O demonstrativo encontra no processo de numero [00480-00002043/2020-16](#) e no documento (62311273).

Rosimeire Ferreira dos Santos
Assinatura do servidor responsável

Rosimeire Ferreira dos Santos
Assinatura do Ouvidor do órgão

Marcus Vinícius Britto de Albuquerque Dias
Assinatura do titular do órgão
(Vice-Governador)



Documento assinado eletronicamente por **ROSIMEIRE FERREIRA DOS SANTOS - Matr.107.228-5, Ouvidor(a)**, em 09/10/2021, às 01:30, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **MARCUS VINICIUS BRITTO DE ALBUQUERQUE DIAS - Matr.1689339-5, Vice-Governador(a) do Distrito Federal**, em 09/10/2021, às 21:09, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&verificador=71798035 código CRC= **62F1F1BE**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"

Anexo do Palácio do Buriti, 3º andar, sala 303-B - Bairro Asa Norte - CEP 70075-900 - DF

