



CAFÉ COM OUVIDORIA

É um projeto de intercâmbio de boas práticas entre as ouvidorias do SIGO-DF com ênfase nos assuntos de competência de cada pasta.

ESCOLHA UMA OUVIDORIA PARA CONVIDAR POR:

1

- Afinidade do trabalho;
- Querer conhecer uma nova ouvidoria;
- Pretender construir projetos em conjunto.

ELABORE UM CONVITE, COM O DIA E HORÁRIO E ENVIE POR:

2

- E-mail;
- WhastApp ou;
- Processo SEI.

QUAIS ASSUNTOS POSSO TRATAR NO CAFÉ COM OUVIDORIA?

3

- Carta de serviços;
- Assuntos em comum;
- Boas práticas e projetos em andamento;
- Outras demandas relevantes.

APÓS A VISITA, A OUVIDORIA QUE ENVIOU O CONVITE DEVERÁ:

4

- Abrir processo SEI (tipo: Gestão Administrativa: Planos, Programas e Projetos. Nível: público);
- Incluir Ofício informando: data da realização; local; ouvidorias participantes; pontos em comum ou qualquer outro assunto que queira compartilhar. Não esqueça da anexar uma foto;
- Enviar o processo SEI para a CGDF/OGDF/CIGOUV/DIPRO.

Para efeitos do projeto 'Ouvidoria Destaque', será pontuada apenas a Ouvidoria que realizar o Café.